



**CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y
TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"**
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Código: PR17-02-F02

Versión: 01

Página 1 de 5

La presente encuesta permitirá evaluar el nivel de satisfacción del cliente con respecto al servicio que se le brinda al egresado para los estudios de seguimiento realizados por la Unidad Politécnica de Integración Social (UPIS).

Indique el nivel de satisfacción en cada uno de los siguientes aspectos:

1. ¿Cómo consideras la atención que te brindo la persona que te encuestó?

- EXCELENTE BUENA REGULAR DEFICIENTE

2. ¿Cómo calificarías la información recibida de la Unidad Politécnica de Integración Social (UPIS), respecto al proceso de seguimiento a egresados?

- EXCELENTE BUENA REGULAR DEFICIENTE

3. ¿Cómo calificarías la claridad de las preguntas aplicadas en los cuestionarios?

- EXCELENTE BUENA REGULAR DEFICIENTE

4. ¿En términos generales cómo consideras el proceso de seguimiento de egresados que realiza el CECyT?

- EXCELENTE BUENA REGULAR DEFICIENTE

Comentarios y Sugerencias:
