



**CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS  
Y TECNOLÓGICOS No. 13  
"RICARDO FLORES MAGÓN"**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DEL PROCESO DE  
SERVICIO SOCIAL**

Código: PR16-02-01- F01

Revisión: 01

Página 1 de 1

La información que nos proporcionarás será utilizada para la mejora de nuestro servicio, tus respuestas serán confidenciales y serán usadas sólo con fines de mejorar la calidad en nuestros servicios.

Considerando la atención recibida por el personal del área de Servicio Social,  
¿Cómo la calificarías?

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
Trato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cómo calificarías el tiempo de espera del documento de liberación de Servicio Social, una vez que concluiste todos los trámites en tu unidad académica?

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
Tiempo de Espera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sugerencias:

¿Cómo calificarías la información recibida en tu unidad académica con respecto a los términos, condiciones y características del servicio social?

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sugerencias:

***¡Gracias!***