



**CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS
Y TECNOLÓGICOS No. 13
"RICARDO FLORES MAGÓN"**

Encuesta de Satisfacción del Cliente

Código: PR16-02-F04

Revisión: 01

Página 1 de 1

La información que nos proporcionarás será utilizada para la mejora de nuestro servicio de Titulación Profesional, tus respuestas serán confidenciales y serán usadas sólo con fines de mejorar la calidad en nuestros servicios.

¿Cuál fue su opción de titulación?: _____

**Considerando la atención recibida por el personal del área de Titulación,
¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos?**

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
Trato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiempo de Espera	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sugerencias:

En relación a las opciones de Titulación la información que has recibió es:

Pésima Muy mala Mala Regular Buena Muy Buena Excelente

Sugerencias:

FECHA: _____

¡ Gracias ¡